

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN VAPH NAAR
OPGROEIEN REGIE, VUTG EN DE PRIVATE UITBETALINGSFACTOREN**

in het kader van de ondersteuningstoelage

7 november 2022

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, geregistreerd bij KBO onder nummer 0887.164.275 met kantoren gevestigd Koning Albert II laan 37 1030 Schaarbeek en vertegenwoordigd door Van Casteren James, administrateur-generaal.

hierna: "VAPH";

EN

1) Het Agentschap Opgroeien regie, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Katrien Verhegge, administrateur-generaal.

hierna: "Opgroeien regie";

2) Het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het gezinsbeleid (VUTG), geregistreerd bij KBO onder het nummer 0692.793.497 met kantoren gevestigd Trierstraat 9 te 1000 Brussel en vertegenwoordigd door Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder.

Hierna: "VUTG";

En de vier Private Uitbetalingsactoren,

3) Infino Vlaanderen vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0685.540.471, met kantoren gevestigd te Diestsepoort 1, 3000 LEUVEN, en vertegenwoordigd door Agnes Hertogs, CEO;

4) Kidslife Vlaanderen vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0687.467.902, met kantoren gevestigd te Sint-Clarastraat 48 bis, 8000 BRUGGE, en vertegenwoordigd door Van Truong Son Hong, CEO;

5) My Family vzw geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.590.375, met kantoren gevestigd te Brouwersvliet 4 bus 3, 2000 ANTWERPEN, en vertegenwoordigd door Franky Haesevoets, Afgevaardigd-bestuurder;

6) Parentia Vlaanderen vzw geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0686.764.255, met kantoren gevestigd te Kartuizerstraat 45, 1000 BRUSSEL, en vertegenwoordigd door Martine Becquevort, CEO.

Hierna samen: "Private Uitbetalingsactoren".

VAPH, Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. **Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)** is een Intern Verzelfstandigd Agentschap opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

B. **Agentschap Opgroeien regie** is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° egovdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp)

Het VUTG is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (opgericht bij het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsvormen voor Private Uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin)

De Private Uitbetalingsactoren zijn vergund overeenkomstig het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsnormen voor Private Uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie.

C. Het Vlaams regeerakkoord voorziet in de hervorming van de drie vormen van zorgbudget in de Vlaamse Sociale Bescherming. Met deze hervorming verdwijnt het concept van een basisondersteuningsbudget, “behalve voor de kinderen die recht hebben op dit budget ten gevolge van de zwaarste inschaling in de zorgtoeslag van het Groeipakket”. Het basisondersteuningsbudget dooft dus uit voor kinderen ouder dan 21 jaar en zal enkel nog aan kinderen die minimaal 12 punten scoren op de medisch-sociale schaal worden toegekend.

Gelet op de bedoeling van de decreetgever om het budget te behouden voor de kinderen met de zwaarste inschaling, de inhoudelijke band met de zorgtoeslag uit het Groeipakket en omwille van organisatorische efficiëntie is het logisch om het basisondersteuningsbudget voor minderjarigen te integreren in het Groeipakket. Het basisondersteuningsbudget voor minderjarigen zal worden ingekanteld in de derde pijler ‘andere toelagen’ binnen het Groeipakket en wordt hernoemd naar ‘ondersteuningstoeslag’ d.m.v. het decreet tot wijziging van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, wat betreft de invoering van de ondersteuningstoeslag¹. Kinderen tot en met de maand waarin ze 21 jaar worden en die minimaal 12

¹ Het voorontwerp van decreet ‘tot wijziging van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, wat betreft de invoering van de ondersteuningstoeslag’ werd definitief goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 22 april 2022 en werd op 5 mei 2022 ingediend in het Vlaams Parlement. Aangenomen in de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding op 4 oktober 2022.

punten scoren op de medisch-sociale schaal kunnen recht geven op deze maandelijkse ondersteuningstoeslag van 300€.

Net zoals bij het basisondersteuningsbudget bestaan er ook voor de ondersteuningstoeslag verschillende schorsingsgronden waardoor de uitbetaling van de toeslag wordt geschorst. Wanneer het kind dat recht geeft op een ondersteuningstoeslag zich in één van de situaties opgesomd in het BVR bevindt, zal de toekenning van de ondersteuningstoeslag worden geschorst. Wanneer de betreffende situatie wordt beëindigd, zal de ondersteuningstoeslag opnieuw worden toegekend (voor zover de andere toekenningsvoorwaarden zijn voldaan).

De schorsingsgronden van de ondersteuningstoeslag werden overgenomen zoals toegepast voor de toekenning van het basisondersteuningsbudget (artikel 142 en artikel 238 van het BVR van 30 november 2018) en hebben o.a. betrekking op het cumulverbod met het ontvangen van een inkomensvervangende tegemoetkoming of integratietegemoetkoming of het cumulverbod met een verblijf in een residentiële gehandicaptenvoorziening.

Dit cumulverbod bestaat ook voor kinderen in de volgende situatie:

1. het kind dat een beroep doet op een **persoonlijk assistentiebudget**, als vermeld in hoofdstuk IV/1 van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap; (zie artikel 3, gegeven 3)
2. het kind dat een beroep doet op een **multifunctioneel centrum** voor minderjarige personen met een handicap, erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap met toepassing van artikel 7 of 9, § 2, van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2016 houdende erkenning en subsidiëring van multifunctionele centra voor minderjarige personen met een handicap. Met uitzondering van het kind dat enkel ondersteuning geniet van een multifunctioneel centrum voor minderjarige personen met een handicap op basis van artikel 8, derde lid, van voormeld besluit. (zie artikel 3, gegeven 2)
3. het kind dat gebruik maakt van **persoonsvolgende middelen** voor minderjarige personen met een handicap met dringende noden, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 10 maart 2017 over persoonsvolgende middelen voor minderjarige personen met een handicap met dringende noden; (zie artikel 3, gegeven 2)
4. het kind dat gebruik maakt van een unit voor **geïnterneerden**, vermeld in artikel 11 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 november 2017 over de erkenning en subsidiëring van voorzieningen die ondersteuning bieden aan personen met een handicap in de gevangenis, en van units voor geïnterneerden; (zie artikel 3, gegeven 2)
5. het kind dat gebruik maakt van een **observatie-, diagnose- of behandelingsunit**, vermeld in artikel 2 van het besluit van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2017 over de erkenning en subsidiëring van observatie-, diagnose- en behandelingsunits; (zie artikel 3, gegeven 2)
6. het kind dat beroep doet op een **budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning**. (zie artikel 3, gegeven 4)

Het VAPH beschikt over de gegevens van deze verschillende schorsingsgronden en stelt deze ter beschikking in de gegevensstroom 'GetHandicapVolledigeDossiers'.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM, WAT ER NIEUW IS/ WORDT GEWIJZIGD.

Zie schema in bijlage.

C3. VERDUIDELIJK IN DIE VOORSTELLING OF DE GEGEVENSSTROOM AL DAN NIET VIA EEN DIENSTENINTEGRATOR VERLOOPT]

De consultatiestroom verloopt via VDI/Digitaal Vlaanderen. Deze stroom zal geconsulteerd worden voor de kinderen die meer dan 12 punten scoren op de medisch – sociale schaal.

D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van de Partijen.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van VAPH heeft op 28 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 20 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van het VUTG heeft op 19 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Infino heeft op 21 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Kidslife heeft op 21 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van My Family heeft op 21 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Parentia heeft op 25 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VAPH aan Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijken rust.

VAPH heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Persoonlijke-assistentiebudget

Het team Jeugdhulpregie en het VAPH kennen een persoonlijk assistentiebudget toe en stellen het ter beschikking aan de minderjarigen of hun wettelijke vertegenwoordiger conform artikel 2 en artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 december 2000 houdende vaststelling van de voorwaarden van toekenning van een persoonlijke-assistentiebudget aan personen met een handicap dat werd genomen in uitvoering van artikel 8, 1° en 3°, van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

- De persoon met een handicap of zijn wettelijke vertegenwoordiger bezorgt de nodige informatie aan het VAPH conform artikel 11/1, §2, van het voormelde besluit van 15 december 2000.

- Multifunctioneel centrum:

Het VAPH erkent en subsidieert multifunctionele centra conform het besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2016 houdende erkenning en subsidiëring van multifunctionele centra voor minderjarige personen met een handicap dat werd genomen in uitvoering van artikel 8, 2°, van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. De centra moeten conform het voormelde besluit evenveel begeleidingsovereenkomsten realiseren als deze die op een bepaald moment in het verleden werden gerealiseerd (cf artikel 36). De centra moeten met hun cliënten of vertegenwoordigers een begeleidingsovereenkomst afsluiten over de ondersteuning die zal worden geboden (cf artikel 34) en ze moeten deze overeenkomsten registreren bij het VAPH (cf artikel 35).

- persoonsvolgende middelen voor minderjarige personen met een handicap met dringende noden:

Minderjarige personen met een handicap of meerderjarige personen met een handicap die voortzetting van jeugdhulpverlening vragen kunnen indien voldaan wordt aan de voorwaarden aanspraak maken op persoonsvolgende middelen om dringend tegemoet te komen aan hun dringende of complexe noden conform artikel 2 en artikel 8 van het besluit van de Vlaamse Regering van 10 maart 2017 over persoonsvolgende middelen voor minderjarige personen met een handicap met dringende noden, dat genomen werd in uitvoering van artikel 8, 2° en 3° van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

De persoon met een handicap of zijn vertegenwoordiger bezorgen de informatie over de gesloten overeenkomsten aan het VAPH conform artikel 4, laatste lid en artikel 8, laatste lid van het voormelde besluit van 10 maart 2017.

- Geïnterneerden

Het VAPH erkent en subsidieert voorzieningen die ondersteuning bieden aan personen die door het agentschap zijn erkend als een persoon met een handicap, of aan personen met een vermoeden van handicap, die in de gevangenis verblijven als gedetineerde of als geïnterneerde en erkent en subsidieert units voor geïnterneerden conform artikel 2 en artikel 10 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 november 2017 over de erkenning en subsidiëring van

voorzieningen die ondersteuning bieden aan personen met een handicap in de gevangenis, en van units voor geïnterneerden, in uitvoering van artikel 8, 1°, artikel 8, 2°, en artikel 8, 8° van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

De gegevens worden verzameld door het VAPH op basis van de aanvraag die de persoon met een handicap indient bij het VAPH conform artikel 2, laatste lid, of artikel 21 van het voormelde besluit van 24 november 2017, en de voorzieningen leveren de gegevens over de geleverde ondersteuning aan conform artikel 9, artikel 19 en artikel 20, tweede lid van hetzelfde besluit.

- ODB

Het VAPH kan observatie-, diagnose- en behandelingsunits erkennen en subsidiëren conform artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2017 over de erkenning en subsidiëring van observatie-, diagnose- en behandelingsunits in uitvoering van artikel 8, 2°, en artikel 8, 11°, van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

Het VAPH beschikt over de gegevens van de persoon met een handicap omdat ze ingeschreven zijn bij het VAPH, en de units bezorgen de informatie over de geleverde ondersteuning overeenkomstig artikel 10 van het voormelde besluit van 8 december 2017.

- PVB

Het VAPH kan een persoonsvolgend budget toekennen en ter beschikking stellen overeenkomstig het besluit van de Vlaamse Regering over de indiening en de afhandeling van de aanvraag van een budget voor niet rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over de terbeschikkingstelling van dat budget, genomen in uitvoering van artikel 17 en artikel 18 van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, en artikel 10, eerste lid, artikel 13, 16, 19, tweede lid, en artikel 46 en 47 van het decreet van 25 april 2014 houdende de persoonsvolgende financiering en tot hervorming van de wijze van financiering van de zorg en ondersteuning voor personen met een handicap.

Het VAPH beschikt over de aan te leveren gegevens op basis van artikel 13 en artikel 17 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juni 2016 over de besteding van het budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor meerderjarige personen met een handicap en over organisatiegebonden kosten voor vergunde zorgaanbieders, genomen in uitvoering van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, artikel 8, 3°, en het decreet van 25 april 2014 houdende de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap en tot hervorming van de wijze van financiering van de zorg en de ondersteuning voor personen met een handicap, artikel 10, 11, 12 en 20.

Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren hebben de opgevraagde gegevens nodig in het kader van de toekenning en schorsing van de ondersteuningstoeslag teneinde op die manier de toekenningsvoorwaarden op te volgen.

Opgroeien regie zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie bepaalt in artikel 7/1, 4° dat Opgroeien regie met betrekking tot de regie van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid het **gegevensnetwerk zal ontwikkelen, uitbouwen en beheren** dat de uitwisseling van alle noodzakelijke gegevens met de Vlaamse en federale authentieke gegevensbronnen en de Uitbetalingsactoren mogelijk maakt (KRING). Dit netwerk zorgt dat de noodzakelijke gegevensuitwisseling van zowel Vlaamse als federale authentieke gegevensbronnen gerealiseerd kan worden (artikel 7/1,4°, van het decreet van 30 april 2004).
- De **Geschillencommissie** verwerkt de persoonsgegevens vermeld in artikel 7, § 2, van het Groeipakketdecreet van 2018 met het oog op de behandeling van de beroepen die bij haar worden ingesteld overeenkomstig artikel 104 van het Groeipakketdecreet van 2018. De gegevens m.b.t. een lopend of geschorst recht op de ondersteuningstoeslag zullen door de Geschillencommissie geconsulteerd worden vanuit KRING. De gegevens m.b.t. een afgelopen recht op de ondersteuningstoeslag zullen door de Geschillencommissie via de bevoegde Uitbetalingsactor worden opgevraagd uit de Groeipakketapplicatie. De gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor specifieke dossiers.
- In het kader van zijn taak vermeld in artikel 7/1, 1° (beleidsvoorbereiding en -ontwikkeling van een geïntegreerd gezinsbeleid) en in artikel 10 van het decreet van 30 april 2004 kan Opgroeien regie ook gegevens verwerken voor **wetenschappelijk onderzoek of anoniem statistische doeleinden**.

Het **VUTG** zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Er wordt door de Uitbetalingsactoren gestreefd naar een zo automatisch mogelijke toekenning van de rechten. Een **automatische rechtentoekenning** is een belangrijk instrument in de strijd tegen armoede. In het ideale geval moet de burger zelf geen enkele stap meer zetten, maar wordt het recht op basis van door de overheid reeds gekende informatie, die de Uitbetalingsactoren kunnen raadplegen, automatisch toegekend. In de praktijk is een automatische rechtentoekenning niet altijd haalbaar (niet alle gegevens zijn beschikbaar, de betalingswijze moet geverifieerd worden, ...), maar een verregaande administratieve vereenvoudiging en proactieve dienstverlening moeten het niet-gebruik van rechten terugdringen.
- **Toekenning en schorsing van de ondersteuningstoeslag.**
- **Audit:** Het decreet van 7 juli 2017 voorziet dat de raad van bestuur van het VUTG een auditcomité opricht. Dit auditcomité is zowel bevoegd voor de interne controle van de bedrijfsprocessen en activiteiten van het VUTG als voor de externe controle van alle bedrijfsprocessen en activiteiten van de Private Uitbetalingsactoren. Het auditcomité beschikt over de interne auditdienst van het VUTG om auditopdrachten uit te laten voeren, maar kan ook beroep doen op externen. Bij de opstart van een audit zal de toegang tot de Groeipakketapplicatie worden aangevraagd bij de betrokken Uitbetalingsactor indien dit nodig wordt geacht in het kader van de auditopdracht.
- **Sociale begeleiding en toezicht:** Het decreet van 7 juli 2017 voorziet dat binnen het VUTG een sociale inspectie- en bemiddelingsdienst wordt opgericht. De sociale inspectie- en bemiddelingsdienst begeleidt de gezinnen of controleert, ook op verzoek van een Uitbetalingsactor, de mogelijke discrepantie tussen de administratieve en de feitelijke situatie van het kind of de begunstigde met het oog op een correcte toekenning van toelagen in het kader van het gezinsbeleid. In het kader van de begeleidings- en controleopdracht kan de

sociale inspectie- en begeleidingsdienst controleren of de gegevens uit de authentieke bronnen gelijk zijn aan de concrete situatie van de gezinnen. De gegevens m.b.t. een lopend of geschorst recht op de ondersteuningstoelage zullen door de Sociale inspectie- en begeleidingsdienst geconsulteerd worden vanuit KRING. De gegevens m.b.t. een afgelopen recht op de ondersteuningstoelage zullen door de sociale inspectie- en begeleidingsdiensten geconsulteerd worden vanuit de Groeipakketapplicatie. De gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor specifieke dossiers.

- **Klachten- en bemiddeling:** De begunstigden kunnen tegen een beslissing inzake de toekenning van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid een klacht indienen bij de klachten- en bemiddelingsdienst opgericht bij het VUTG zoals vermeld in artikel 18 van het decreet van 7 juli 2017. De klachten- en bemiddelingsdienst bemiddelt tussen een Uitbetalingsactor en een begunstigde bij een geschil over een recht op toelagen of over de uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid.

Artikel 7 van het decreet van 27 april 2018 voorziet dat het VUTG persoonsgegevens mag verwerken voor de in het decreet vermelde opdrachten.

De gegevens m.b.t. een lopend of geschorst recht op de ondersteuningstoelage zullen door de klachten- en bemiddelingsdienst geconsulteerd worden vanuit KRING. De gegevens m.b.t. een afgelopen recht op de ondersteuningstoelage zullen door de klachten- en bemiddelingsdienst geconsulteerd worden vanuit de Groeipakketapplicatie. De gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor specifieke dossiers.

De **Private Uitbetalingsactoren** zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Er wordt door de Uitbetalingsactoren gestreefd naar een zo automatisch mogelijke toekenning van de rechten. **Een automatische rechtentoekenning** is een belangrijk instrument in de strijd tegen armoede. In het ideale geval moet de burger zelf geen enkele stap meer zetten, maar wordt het recht op basis van door de overheid reeds gekende informatie, die de Uitbetalingsactoren kunnen raadplegen, automatisch toegekend. In de praktijk is een automatische rechtentoekenning niet altijd haalbaar (niet alle gegevens zijn beschikbaar, de betalingswijze moet geverifieerd worden, ...), maar een verregaande administratieve vereenvoudiging en proactieve dienstverlening moeten het niet-gebruik van rechten terugdringen.
- **Toekenning en schorsing van de ondersteuningstoelage.**

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VAPH de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien bovenstaande.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer.

<p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>INSZ-nummer van het kind dat recht heeft op een ondersteuningstoelage.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Het INSZ-nummer behoort tot de minimale identificatiegegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de bepaling van het recht op, het beheer en de betaling van de ondersteuningstoelage.</p>
<p>Gegeven 2</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>De niet – persoonsvolgend gebonden zorg overeenkomsten</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Einddatum ● Begindatum ● Type: code (MFC + ODB + geïnterneerden + Begeleiding Geïnterneerde)
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>De niet - persoonsvolgend gebonden zorg is de rechtstreeks gefinancierde niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning aan meerderjarige of minderjarige. Dit onderdeel en codes bevatten gegevens over:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kinderen in een multifunctioneel centrum; ● Kinderen die gebruik maken van persoonsvolgende middelen voor minderjarige personen met een handicap met dringende noden; ● Kinderen die gebruik maken van een unit voor geïnterneerden; ● Kinderen die gebruik maken van een observatie-, diagnose- of behandelingsunit. <p>Deze overeenkomsten, de benaming ervan in de vorm van een code, de begin- en einddatum ervan, zijn noodzakelijk om de schorsing van de ondersteuningstoelage te onderzoeken, vast te stellen en op te heffen.</p>
<p>Gegeven 3</p>	<p>Persoonlijk assistentiebudget</p>

<p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Einddatum ● Startdatum
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Het persoonlijke-assistentiebudget(PAB) is een budget op maat waarmee men als minderjarige assistentie thuis of op school kan organiseren en financieren. Daarnaast kan ook beperkte zorg en ondersteuning ingekocht worden bij door het VAPH erkende of vergunde zorgaanbieders of MFC's.</p> <p>Dit onderdeel bevat gegevens over kinderen die een beroep doen op een persoonlijk assistentiebudget. Dit gegeven, en de begin- en einddatum ervan is noodzakelijk om de schorsing van de ondersteuningstoelage te onderzoeken, vast te stellen en op te heffen.</p>
<p>Gegeven 4</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Persoonsvolgend budget</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Startdatum
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Het persoonsvolgend budget (PVB) is een budget op maat waarmee je als meerderjarige zorg en ondersteuning kunt inkopen binnen het eigen netwerk, bij vrijwilligers, individuele begeleiders, professionele zorgverleners en bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders.</p> <p>Dit onderdeel bevat gegevens over kinderen die een beroep doen op een budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning. Dit gegeven en de startdatum ervan is noodzakelijk om de schorsing van de ondersteuningstoelage te onderzoeken.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren gedurende vijf jaar na het afsluiten van het dossier bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gelet op de bewaringstermijn voorzien in artikel 7, § 11, van het Groeipakketdecreet van 2018 en gelet op de verjaringstermijnen zoals voorzien in de artikelen 95 en 97 van het Groeipakketdecreet van 2018.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

De meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen worden meegedeeld aan de volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van Opgroeien regie zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Team Beleidsontwikkeling
 - o Secretariaat Geschillencommissie
- Volgende diensten van VUTG zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De SPOC en bevoegde dossierbeheerders.
 - o Team audit
 - o Team sociale begeleiding en toezicht
 - o Team klachten- en bemiddelingsdienst
- Volgende diensten van de Private Uitbetalingsactoren zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De SPOC en de bevoegde dossierbeheerders.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Opgroeien regie, het VUTG of de Private Uitbetalingsactoren aan andere actoren, zoals beschreven in dit protocol, is niet toegestaan.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens in de consultatiestroom GetHandicapVolledigeDossiers kunnen PERMANENT worden opgevraagd. Deze periodiciteit is gerechtvaardigd omdat met het oog op de toekenning en schorsing van de ondersteuningstoelage op permanente wijze gecontroleerd moet worden of het kind gebruik maakt van een van de budgetten/voorzieningen die een schorsing van de ondersteuningstoelage opleveren. Indien begunstigden in het kader van een specifiek dossier vragen stellen, moeten Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren deze gegevensstroom ten allen tijden kunnen consulteren ter controle van de actuele gegevens.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR ten einde de toekenning en schorsing van de ondersteuningstoelage niet in het gedrang te brengen. Zolang de regelgeving met betrekking tot deze toeslag van toepassing is, moeten Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren kennis hebben van deze gegevens.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- De gegevensstroom verloopt via het MAGDA-platform van de Vlaamse Dienstenintegrator, agentschap Digitaal Vlaanderen.
- Opgroeien regie staat via de KRING-toepassing in voor het beheer van de betreffende gegevens ten aanzien van het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren.
- Het toegangsbeheer voor KRING
 - o Elke gebruiker tekent een vertrouwelijkheidsverklaring.

- KRING beschikt over een privacy logging, conform de KSZ specificaties.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- VAPH beschikt over een informatieveiligheidsbeleid, een informatieveiligheidsplan en heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

Alle Partijen in deze overeenkomst behoren tot het uitgebreide netwerk van de KSZ en zijn onderworpen aan bijhorend wetgevend kader.

Het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van VAPH moeten het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren hiervan aan VAPH het bewijs overmaken.

In het geval het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren doen beroep op volgende verwerkers:

KRING (beheer Opgroeien regie) – verwerker is Cegeka (zowel ontwikkeling als hosting)

CGPA (applicatie dossierbeheer uitbetaling Groeipakket) – verwerker is Cegeka (zowel ontwikkeling als hosting)

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Opgroeien regie, het VUTG of de Private Uitbetalingsactoren één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt Opgroeien regie dat onmiddellijk aan VAPH. VAPH onderzoekt binnen een redelijke termijn de voornoemde vaststellingen, waarna VAPH binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, de gepaste maatregelen treft en Opgroeien regie daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan VAPH dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar, via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide Partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren brengen VAPH onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door VAPH worden gepubliceerd <https://www.vaph.be/over-vaph/algemeen/werking/machtiging>.

Dit protocol zal door Opgroeien regie worden gepubliceerd via www.opgroeien.be

Dit protocol zal door het VUTG worden gepubliceerd via www.gpedia.be.

Dit protocol zal door de Private Uitbetalingsactoren worden gepubliceerd op hun website of de Private Uitbetalingsactoren verwijzen naar de publicatie op www.gpedia.be.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking 1 januari 2023.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden. Dit protocol blijft van kracht tussen de Partijen die geen einde aan het protocol hebben gemaakt op de hierboven beschreven wijze.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 4 november 2022, in evenveel exemplaren als dat er Partijen zijn.

<p>Voor VAPH Administrateur-generaal</p> <p>James Van Casteren</p>	<p>Voor Opgroeien regie Administrateur-generaal</p> <p>Katrien Verhegge</p>
<p>Voor het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG) De gedelegeerd bestuurder</p> <p>Leo Van Loo</p>	
<p>Voor de vier Private vergunde Uitbetalingsactoren:</p>	
<p>Kidslife Vlaanderen vzw, CEO</p> <p>Van Truong Son Hong</p>	<p>Parentia Vlaanderen vzw, CEO</p> <p>Martine Becquevort</p>
<p>Infino Vlaanderen vzw, CEO</p> <p>Agnes Hertogs</p>	<p>My Family vzw, Afgevaardigd-bestuurder</p> <p>Franky Haesevoets</p>

Bijlage: schema van geplande gegevensstroom

