

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS

VAN Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid NAAR
Digitaal Vlaanderen in het kader van Contactcenter 1700

2 juni 2022

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder

ingeschreven in het KBO met nummer 0692.793.497 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Trierstraat 9, 1000 Brussel

hierna: "VUTG";

EN

HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid agentschap Digitaal Vlaanderen, Barbara Van Den Haute administrateur-generaal gevestigd te Havenlaan 88, 1000 Brussel en ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841

hierna: Digitaal Vlaanderen;

VUTG en Digitaal Vlaanderen worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Het VUTG is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (opgericht bij het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsvormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin).

Voor meer info, zie de website van het VUTG: www.groeipakket.be

B. Digitaal Vlaanderen is een intern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid met onder meer de taak om burgers, ondernemingen en organisaties een digitale dienstverlening aan te bieden waar de gebruiker centraal staat, met inbegrip van het wegwijs maken van burgers, ondernemingen en organisaties in het overheidslandschap via

een centraal contact- en informatiepunt als vermeld in artikel II.6, eerste lid, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

- C. VUTG zet voor de publieksvoorlichting over het groeipakket gezien de vele vragen 1700 contactkanalen in voor het opvangen van vragen van burgers die (denken) recht (te) hebben op een groeipakket. Om burgers zoveel als mogelijk correct te kunnen oriënteren is regelmatig inzage nodig welke uitbetaler een bepaald groeipakketdossier in beheer heeft.
Hiertoe voorziet VUTG voor de voorlichters van de 1700 contactkanalen een beperkte toegang tot een opzoekmodule om per groeipakketdossier te kunnen nagaan welke uitbetaler een bepaald dossier in beheer heeft.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VUTG heeft op 21/04/2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Digitaal Vlaanderen heeft op 2 juni 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VUTG aan Digitaal Vlaanderen uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

VUTG heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

Het VUTG verwerkt alle noodzakelijke persoonsgegevens over de rechtgevende en rechthebbende kinderen, leerlingen en studenten, de bijslagtrekkenden of de begunstigden en hun gezin met het oog op de vaststelling van het recht op toelagen in het kader van het gezinsbeleid en met het oog op de berekening en de toekenning van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid (artikel 7 van het Decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid).

Digitaal Vlaanderen zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Wanneer een burger bij een contactname met de 1700 vragen stelt met betrekking tot lopende dossiers die op hem of haar betrekking hebben, kan de voorlichter – indien dit noodzakelijk is om de vraag te kunnen beantwoorden – zich tijdelijk een beperkte toegang verschaffen tot de opzoekapplicatie groeipakket uitbetalers.

Voorafgaandelijk aan het verschaffen van de noodzakelijke informatie aan de vraagsteller, dient de voorlichter deze vraagsteller voldoende te kunnen identificeren als een belanghebbende in het

lopend dossier middels controle op de identificatiegegevens van de vraagsteller en elementen uit het dossier die de belanghebbende moet kennen

Een dergelijke toegang kan beschouwd worden als een mededeling van 2, 7° van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

De beoogde gegevensverwerking door Digitaal Vlaanderen gebeurt op grond van artikel 6.1.e van de AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, met name de taak overeenkomstig artikel 4,2°,d),1. van het besluit van 18 maart 2016 van de Vlaamse Regering houdende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Digitaal Vlaanderen, en de vaststelling van de werking, het beheer en de boekhouding van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen om diensten om burgers, ondernemingen en organisaties een digitale dienstverlening aan te bieden waar de gebruiker centraal staat, met inbegrip van het wegwijs maken van burgers, ondernemingen en organisaties in het overheidslandschap via een centraal contact- en informatiepunt als vermeld in artikel II.6, eerste lid, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Digitaal Vlaanderen is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VUTG de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de inzage enkel gebeurt om een door de belanghebbende burger zelf gestelde vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Gegevens 1 <i>Persoons identificatie gegevens</i>	Voor een bepaald groeipakket: <ul style="list-style-type: none">- Rijksregisternummer of BIS-nummer van begunstigde of bijslagtrekkende- Het geboortejaar van het (de) rechtgevende kind(eren)
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn voor de voorlichters nodig om een opzoeking te doen en de vraagsteller te kunnen identificeren.
Gegevens 2 <i>Statusinformatie over de aanvraag het groeipakket</i>	In het dossier vermelde gegevens m.b.t. het groeipakket: <ul style="list-style-type: none">- De uitbetaler van dit groeipakket

Verantwoording proportionaliteit	Om de burger correct te kunnen doorverwijzen naar de juiste uitbetaler die elke verdere vraag over dit dossier kan beantwoorden.
-------------------------------------	--

De meegedeelde gegevens zullen door de opdrachtnemer van Digitaal Vlaanderen enkel worden geraadpleegd en in geen geval worden bewaard.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Digitaal Vlaanderen zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- De diensten van Digitaal Vlaanderen hebben zelf geen toegang tot deze gegevens.
- De gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - o voor Het groeipakket getrainde voorlichters van 1700, tewerkgesteld bij de opdrachtnemer van de raamovereenkomst Klantencontactcentrum Vlaamse overheid en werkzaam op de bestelling van Digitaal Vlaanderen voor 1700-dienstverlening

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Digitaal Vlaanderen moet voorafgaandelijk aan VUTG worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Digitaal Vlaanderen waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent ter beschikking worden gesteld omdat het contactcenter te allen tijde de vragen van de burger moet kunnen beantwoorden. Deze toegang wordt voor onbepaalde duur verschaft.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De persoonsgegevens in de opzoekapplicatie van het groeipakket zijn enkel met sterke authenticatie toegankelijk met e-ID of digitale sleutels of It'sme op basis van een specifieke en persoonlijke door VUTG verleende toegang
- Alle opzoekingen in de opzoekapplicatie worden gelogd in de dossierapplicatie, met registratie van de gebruiker die de opzoeking deed en het concreet bekeken dossier
- De zichtbare gegevens zijn beperkt tot het absolute minimum: alleen de uitbetaler die meer informatie kan geven is opgenomen. Er zijn geen gegevens over het groeipakket-dossier zelf zichtbaar voor de voorlichters

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De opzoekapplicatie is voor de voorlichters van 1700 alleen read-only toegankelijk. Er kunnen geen gegevens worden gewijzigd
- De voorlichters hebben vooraf opleiding over de materie van Het groeipakket ontvangen en zijn verplicht bij opzoeking in de dossierapplicatie de instructies te volgen die door VUTG zijn gedocumenteerd in de voorlichterwebsite
- Alle dossiers die een actief basisrecht hebben gehad, maar afgesloten zijn, blijven zichtbaar tot 18 maanden na de afsluiting en zijn daarna niet meer vindbaar voor de voorlichters.
- De lijst van voorlichters van 1700 die toegang hebben tot de opzoekapplicatie wordt voortdurend geactualiseerd: de naam van voorlichters die uit dienst gaan, wordt onmiddellijk doorgegeven aan het VUTG via het afgesproken emailadres. Op die manier wordt de toegang voor voorlichters van 1700 die toegang hebben tot de opzoekapplicatie en uit dienst gaan, onmiddellijk afgesloten.

In het geval Digitaal Vlaanderen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Digitaal Vlaanderen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Digitaal Vlaanderen sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Digitaal Vlaanderen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan VUTG die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en de betrokken burger (begunstigde van het groeipakket) daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder

onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Digitaal Vlaanderen brengt VUTG onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

In afwijking van artikel 5, 2°, kan VUTG dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Digitaal Vlaanderen deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening en vervangt alle voorgaande afspraken, machtigingen of protocollen die met betrekking tot deze gegevensdoorgifte werden bekomen of gesloten.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling of indien de partijen het protocol in gezamenlijk overleg wensen te beëindigen. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 2 juni 2022 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens het Agentschap
voor de Uitbetaling van Toelagen
in het kader van het Gezinsbeleid

namens Digitaal Vlaanderen

Leo Van Loo
Gedelegeerd Bestuurder

Barbara Van Den Haute
Administrateur-generaal